Algemene voorwaarden

A.R.G. ATELIER — The Art of Balance

Boutique Sound Healing & Wellness Studio

Versie: 1.0 — 3 november 2026

Artikel 1 — Identiteit en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, overeenkomsten en diensten van A.R.G. ATELIER, hierna te noemen 'het Atelier'.
2. Bij de lancering biedt het Atelier uitsluitend groepssoundbaths en privésessies aan, beide op een specifieke datum en tijd. Andere wellnessactiviteiten kunnen later worden aangeboden; de toepasselijke voorwaarden en het eventuele herroepingsrecht worden dan per dienst beoordeeld.
3. Deze voorwaarden gelden voor zowel particuliere als zakelijke klanten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
4. Afwijkende afspraken zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.
5. Wanneer een bepaling in strijd is met dwingend recht, blijft het toepasselijke wettelijke recht gelden.

Bedrijfsgegevens

Handelsnaam: A.R.G. ATELIER
Juridische bedrijfsnaam: A.R.G. ATELIER
Vestigingsadres: Keurenplein 41, 1069 CD Amsterdam
KvK-nummer: 34309570
Btw-identificatienummer: NL002281997B07
Website: www.argatelier.com
E-mail: info@argatelier.com

Artikel 2 — Boekingen en overeenkomsten

1. Boekingen kunnen plaatsvinden via de website, e-mail of een ander officieel boekingskanaal van het Atelier.
2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer het Atelier de boeking bevestigt.
3. De klant ontvangt een bevestiging met de geboekte activiteit, datum, aanvangstijd, locatie en prijs.
4. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte contact- en boekingsgegevens.
5. Het Atelier behoudt zich het recht voor een boeking te weigeren wanneer daarvoor een objectieve en gerechtvaardigde reden bestaat.

Artikel 3 — Tarieven en betalingen

1. Alle consumentenprijzen worden vooraf duidelijk vermeld, inclusief toepasselijke btw en verplichte kosten.
2. Betaling vindt plaats volgens de betaalvoorwaarden die tijdens het boeken worden vermeld.
3. Een boeking waarvoor directe betaling is afgesproken, wordt definitief bevestigd na succesvolle betaling en bevestiging door het Atelier.
4. Voor zakelijke groepssessies, exclusieve reserveringen en maatwerkarrangementen kunnen afzonderlijke betalingsafspraken gelden.
5. Eventuele aanvullende kosten worden uitsluitend in rekening gebracht wanneer deze vooraf zijn overeengekomen.

Artikel 4 — Annulering door de klant

4.1 Kosteloos annuleren tot 72 uur vooraf

1. De klant kan een individuele reservering kosteloos annuleren tot uiterlijk 72 uur vóór de geplande aanvangstijd.
2. Bij tijdige annulering wordt het volledige betaalde bedrag terugbetaald.
3. Terugbetaling vindt zo spoedig mogelijk plaats, uiterlijk binnen 14 dagen na bevestiging van de annulering, via de oorspronkelijke betaalmethode tenzij anders overeengekomen.
4. De annuleringsdatum wordt bepaald aan de hand van het moment waarop de annulering door het Atelier is ontvangen.
5. Het annuleringsbeleid wordt vóór het afronden van de boeking duidelijk aan de klant getoond en is op dat moment beschikbaar om te raadplegen.

4.2 Annuleren binnen 72 uur

1. Bij annulering binnen 72 uur vóór aanvang kan het Atelier uitsluitend redelijke en onderbouwbare annuleringskosten in rekening brengen.
2. Bij de berekening houdt het Atelier rekening met aantoonbaar gemaakte kosten, reeds verrichte voorbereidingen en redelijkerwijs geleden inkomstenverlies. Bespaarde kosten en inkomsten uit een eventuele vervangende boeking worden daarop in mindering gebracht.
3. De annuleringskosten bedragen nooit meer dan de overeengekomen boekingsprijs.
4. Het Atelier verstrekt op verzoek een toelichting op de berekening.
5. Een eventueel resterend vooruitbetaald bedrag wordt binnen 14 dagen na vaststelling van de annuleringskosten terugbetaald.
6. Wettelijke rechten van de klant blijven onverminderd van toepassing.

4.3 Niet verschijnen

1. Wanneer een klant zonder voorafgaande kennisgeving niet verschijnt, kan het Atelier redelijke kosten in rekening brengen overeenkomstig artikel 4.2.
2. Er bestaat geen automatisch recht op een vervangende sessie.
3. Het Atelier kan uit coulance een alternatieve oplossing aanbieden, zonder daartoe verplicht te zijn.

4.4 Annuleren wegens bijzondere omstandigheden

Bij ernstige ziekte, een ongeval, overlijden in de directe familie of andere uitzonderlijke omstandigheden kan de klant contact opnemen met het Atelier.

Het Atelier beoordeelt of een passende oplossing mogelijk is, bijvoorbeeld een nieuwe datum of gedeeltelijke terugbetaling. Wettelijke rechten blijven behouden.

Artikel 5 — Verplaatsen van reserveringen

1. Een klant kan tot 72 uur vóór aanvang kosteloos verzoeken de reservering te verplaatsen.
2. Verplaatsing is afhankelijk van beschikbaarheid en wordt pas definitief na schriftelijke bevestiging.
3. Binnen 72 uur kan het Atelier een verplaatsingsverzoek uit coulance accepteren.

4. Voor een nieuwe activiteit met een hogere prijs kan een vooraf overeengekomen bijbetaling gelden.
5. Wanneer het Atelier een verplaatsing niet kan aanbieden, blijft het annuleringsbeleid van artikel 4 van toepassing.

Artikel 6 — Annulering of wijziging door A.R.G. ATELIER

1. Het Atelier kan een sessie annuleren of verplaatsen bij ziekte van de begeleider, onveilige omstandigheden, technische problemen, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden.
2. Bij annulering door het Atelier kan de klant kiezen tussen een passende vervangende datum en volledige terugbetaling van de geannuleerde dienst.
3. Een vervangende datum wordt nooit zonder instemming van de klant opgelegd.
4. Bij wezenlijke wijzigingen in de geboekte dienst heeft de klant het recht de wijziging te weigeren en de overeenkomst voor de betreffende dienst te beëindigen met terugbetaling.
5. Wettelijke rechten op schadevergoeding of andere rechtsmiddelen worden niet uitgesloten.

Artikel 7 — Aankomst en te laat komen

1. Klanten wordt verzocht ongeveer 10 tot 15 minuten vóór aanvang aanwezig te zijn, tenzij anders aangegeven.
2. Om de rust en veiligheid van de groep te beschermen, kan toegang na aanvang beperkt worden wanneer binnenkomen de sessie wezenlijk zou verstoren.
3. Bij te laat komen wordt de sessie in beginsel niet verlengd.
4. Wanneer deelname niet meer mogelijk is, beoordeelt het Atelier de gevolgen volgens de redelijke annuleringsregels en de omstandigheden van het geval.

Artikel 8 — Gezondheid en persoonlijke verantwoordelijkheid

1. Sound healing en ontspanningssessies zijn gericht op welzijn en ontspanning. Zij zijn geen medische behandeling of diagnose en vervangen geen reguliere gezondheidszorg.
2. Het Atelier garandeert geen specifieke lichamelijke, psychologische of therapeutische resultaten.
3. Klanten worden verzocht vóór deelname contact op te nemen als een gezondheidsomstandigheid van invloed kan zijn op veilige deelname. Het Atelier vraagt daarbij uitsluitend informatie die noodzakelijk is om die deelname te beoordelen.
4. Gezondheidsinformatie wordt niet standaard vastgelegd of bewaard. Als verwerking in een specifiek geval noodzakelijk is, gebeurt dit uitsluitend volgens artikel 15 en de toepasselijke privacyverklaring.
5. Deelnemers mogen op ieder moment aangeven dat zij een oefening willen overslaan, het geluidsniveau onprettig vinden of de sessie willen verlaten.
6. Het Atelier kan deelname weigeren of beëindigen wanneer daarvoor een concrete veiligheidsreden bestaat. Daarbij wordt rekening gehouden met de omstandigheden en toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Artikel 9 — Gedrag en respectvolle omgeving

1. Het Atelier biedt een rustige, veilige en respectvolle omgeving.
2. Van deelnemers wordt verwacht dat zij rekening houden met de rust, privacy en persoonlijke grenzen van anderen.
3. Storend, intimiderend, discriminerend of gevaarlijk gedrag is niet toegestaan.
4. Het gebruik van alcohol of andere middelen die veilige deelname belemmeren, is niet toegestaan.
5. Foto-, video- en geluidsopnamen van andere deelnemers zijn uitsluitend toegestaan met hun toestemming en, waar nodig, toestemming van het Atelier.
6. Bij ernstig ongepast gedrag kan het Atelier deelname beëindigen. De financiële gevolgen worden beoordeeld naar redelijkheid en volgens toepasselijk recht.

Artikel 10 — Privésessies en maatwerk

1. Voor privésessies gelden de standaard annuleringsvoorwaarden van artikel 4, tenzij vooraf rechtsgeldig specifieke afspraken zijn gemaakt.
2. Bij maatwerk worden de inhoud, duur, prijs, locatie en eventuele bijzondere voorbereidingskosten vooraf vastgelegd.

3. Extra werkzaamheden of kosten worden alleen uitgevoerd of doorberekend na instemming van de klant.
4. Voor zakelijke arrangementen kunnen afzonderlijke, schriftelijk overeengekomen annuleringsvoorwaarden gelden.

Artikel 11 — Groepssessies en workshops

1. Deelname aan groepssessies is afhankelijk van het beschikbare aantal plaatsen.
2. Het Atelier kan redelijke voorwaarden stellen aan minimum- en maximumaantallen deelnemers.
3. Wanneer een activiteit door het Atelier niet doorgaat, gelden de rechten van artikel 6.
4. Een wijziging van begeleider of een kleine organisatorische aanpassing geeft niet automatisch recht op annulering, mits de wezenlijke kenmerken van de geboekte activiteit behouden blijven.
5. Bij een wezenlijke afwijking heeft de klant de toepasselijke wettelijke rechten.

Artikel 12 — Herroepingsrecht en wettelijke uitzonderingen

1. Bij overeenkomsten op afstand kunnen consumenten in beginsel recht hebben op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. Voor een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding die op een specifieke datum of binnen een bepaalde periode wordt verricht, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden.
3. Het Atelier beoordeelt per aangeboden dienst en boeking of die uitzondering daadwerkelijk van toepassing is; zij geldt niet automatisch voor alle soundbaths, workshops of andere activiteiten.
4. De klant behoudt wel de contractuele annuleringsmogelijkheden van artikel 4.
5. Als geen wettelijke uitzondering van toepassing is, blijven het eventuele wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen en de bijbehorende informatieverplichtingen gelden.
6. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de klant per aangeboden dienst duidelijk geïnformeerd of een wettelijk herroepingsrecht geldt of waarom een uitzondering van toepassing is. Dit staat los van de contractuele annuleringsmogelijkheden van artikel 4.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid

1. Het Atelier voert de overeengekomen diensten zorgvuldig en professioneel uit.
2. Het Atelier is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens het toepasselijke recht aan het Atelier kan worden toegerekend.
3. Het Atelier is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door omstandigheden die niet aan het Atelier kunnen worden toegerekend.
4. De klant wordt verzocht persoonlijke eigendommen zorgvuldig te bewaren.
5. Het Atelier sluit geen aansprakelijkheid uit die volgens de wet niet mag worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid.
6. Deze voorwaarden beperken de wettelijke rechten van consumenten niet.

Artikel 14 — Overmacht

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de redelijke invloedssfeer van het Atelier liggen en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. Het Atelier informeert de klant zo spoedig mogelijk wanneer een geboekte activiteit door overmacht niet kan doorgaan.
3. Partijen zoeken waar mogelijk naar een passende nieuwe datum.
4. Wanneer uitvoering definitief onmogelijk is of de overeenkomst rechtsgeldig wordt beëindigd, worden vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde diensten terugbetaald overeenkomstig het toepasselijke recht.

Artikel 15 — Privacy en vertrouwelijkheid

1. Het Atelier behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor gerechtvaardigde en duidelijk omschreven doeleinden, waaronder boekingsadministratie, communicatie en dienstverlening.
3. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Het Atelier verwerkt deze uitsluitend wanneer daarvoor zowel een geldige AVG-grondslag als een toepasselijke uitzondering op het verbod van verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat, en wanneer passende waarborgen zijn getroffen.
4. Het Atelier verstrekt informatie over gegevensverwerking in een afzonderlijke privacyverklaring.
5. Foto's of video's voor marketingdoeleinden waarop deelnemers herkenbaar zijn, worden alleen gebruikt wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Artikel 16 — Klachten en geschillen

1. Klanten kunnen klachten indienen via info@argatelier.com.
2. Het Atelier bevestigt de ontvangst van een klacht en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.
3. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant binnen die termijn een indicatie van de verdere afhandeling.
4. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
5. Op overeenkomsten met het Atelier is Nederlands recht van toepassing, onverminderd dwingendrechtelijke consumentenbescherming.
6. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17 — Wijzigingen en slotbepalingen

1. Het Atelier kan deze voorwaarden voor toekomstige boekingen wijzigen.
2. Op bestaande boekingen blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing die bij het sluiten van de overeenkomst zijn verstrekt, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.
3. Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover juridisch mogelijk.
4. De actuele versie van de voorwaarden wordt beschikbaar gesteld via www.argatelier.com.

A.R.G. ATELIER
The Art of Balance

Crafting space for stillness, connection and balance.

Terug naar boven ↑